

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Преамбула

Уважаемый пользователь сайта <https://andytoys.com.ua>, обращаем Ваше внимание на то, что проставление символа «галочка» означает, что Вы ознакомлены и согласны с условиями использования сайта <https://andytoys.com.ua>, а также является акцептом Вами данной публичной оферты. Проставление символа «галочка», а также использование в любом виде сайта <https://andytoys.com.ua> (в том числе, но не ограничиваясь заказом Вами товаров и услуг с использованием сайта <https://andytoys.com.ua>, участие в бонусных программах, акциях, заполнение заявок, форм и т.п.) является Вашим безоговорочным согласием со всеми положениями и условиями данной публичной оферты и приравнивается к подписанию договора обеими сторонами. Данная публичная оферта является обязательной для исполнения сторонами. В случае Вашего несогласия с условиями данной публичной оферты, Вы должны воздержаться от использования сайта <https://andytoys.com.ua>.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ:

1. Сайт – web-сайт, принадлежащий Владельцу сайта и имеющий адрес в сети Интернет <https://andytoys.com.ua>, с помощью которого Пользователь имеет возможность осуществить покупку желаемого товара.
2. Пользователь (Вы) - физическое лицо, резидент Украины, достигшее 18 – летнего возраста, обладающее полной дееспособностью, использующее данный сайт и/или его отдельные инструменты, согласившееся с условиями Публичной оферты и выполнившее все ее условия, описанные ниже.
3. Покупатель – Пользователь, осуществивший заказ на сайте <https://andytoys.com.ua>.
4. Администрация сайта – администрация интернет-магазина «Andy Toys», <https://andytoys.com.ua>.
5. Соглашение – данная публичная оферта, включая все ее условия.
6. Продавец – юридическое лицо или физическое лицо-предприниматель, которое размещает на Сайте информацию о товарах и/или услугах, которые можно заказать. Продавцом может быть как Администрация, так и любое другое лицо, которому Администрация предоставила право на размещение сведений о товаре и/или услугах. Наименование Продавца указывается в документах на передачу товара Покупателю (акт приёма-передачи, расходная накладная, товарный чек, фискальный чек и т.п., подтверждающих факт передачи товара Покупателю).
7. Товар – товары, услуги, иные материальные и нематериальные объекты, информация о которых размещена на Сайте.
8. Заказ – обращение Пользователя через Сайт и/или посредством звонка на горячую линию к Продавцу с просьбой осуществить заказ товара, а также совокупность товаров, указанных в заказе Пользователя.
9. Плательщик – лицо, осуществляющее оплату заказа Пользователя.
10. Получатель – лицо, указанное Плательщиком в форме заказа в качестве лица и уполномоченное Плательщиком получить товар. Если иное не указано в форме Заказа, Получателем является Плательщик.

11. Предложение – сведения о товаре, размещённые Продавцом на Сайте, которые включают в себя информацию о товаре, его цене, способах оплаты и доставки, информацию о скидках и акционных предложениях на товар, а также другие условия заказа товара. Условия Предложений, размещенных на Сайте, устанавливаются Продавцом. Предложение является информацией о возможных условиях заказа товара.

12. Стороны – Продавец, Покупатель, Пользователь.

1. ПРЕДМЕТ И УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок доступа Пользователя к информации, размещаемой на Сайте, порядок использования Сайта, а также возможность передачи таких товаров Пользователю.

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Используя материалы и инструменты Сайта, Пользователь считается безоговорочно и безусловно принимающим (акцептирующим) настоящее Соглашение. Пользователь обязан полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до регистрации на Сайте и/или проставления символа «галочка». Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользовательского соглашения (в соответствии со статьями 641, 642 Гражданского Кодекса Украины).

1.3. Сайт является платформой для размещения предложений о продаже товаров Продавцами.

1.4. Информация о товаре отображается на сайте <https://andytoys.com.ua> и является динамической. Это значит, что информация может быть обновлена, изменена и дополнена Администрацией в любой момент времени без предварительного уведомления Пользователя. Любая информация о товаре Продавца, условиях акции, цене товара, и любые иные правила предоставления услуг Продавцом отображаются на сайте www.citrus.ua. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на сайте <https://andytoys.com.ua>.

1.5. Настоящий договор может быть заключён право- и дееспособным Пользователем, достигшим 14 лет, с учетом особенностей, предусмотренных главой 4 Гражданского Кодекса Украины. Принимая условия договора, Вы подтверждаете свою право- и дееспособность, принимаете на себя обязательства, возникающие в результате использования сайта <https://andytoys.com.ua> и заключения данного договора.

1.6. Предложение на Сайте не является офертой. Пользователь после ознакомления с размещенным на сайте Предложением имеет право сделать оферту Продавцу путём заполнения формы Заказа и/или осуществить заказ через Колл Центр сайта. Заполнение формы Заказа считается офертой Пользователя Продавцу на заказ Пользователем товара на условиях, указанных в соответствующем Предложении.

1.7. Оферта считается принятой Продавцом, если Продавец осуществил действия, свидетельствующие о принятии оферты Пользователя, а именно: фактически отгрузил товар, приступил к оказанию услуг в соответствии с условиями, предусмотренными офертой Пользователя, предоставил счет на оплату заказанных товаров.

1.8. Продавец имеет право предложить заказать товар на иных условиях после получения оферты Пользователя. В таком случае данное предложение считается встречной офертой и должно быть принято Пользователем. Принятием встречной оферты считается фактическое получение Пользователем и/или Получателем товара на условиях, предусмотренных встречной офертой. Продавец имеет право отозвать встречную оферту до момента получения товара Покупателем.

1.9. Согласованием всех существенных условий Сторонами является оплата и/или фактическое получение товара Покупателем, а также отгрузка товара Продавцом.

1.10. Стороны соглашаются, что направление Продавцом и/или Администрацией сайта любых уведомлений о наличии товара, принятии заказа, сроках доставки товара, его цене, условиях и формах оплаты, статусе и/или изменениях статуса заказа и т.п., отправленных Продавцом и/или Администрацией сайта посредством электронной почты, sms- сообщений, посредством телефонии, является исключительно уведомлением Покупателя о получении оферты Продавцом и не может свидетельствовать об ее акцептировании Продавцом.

1.11. Доставка товара осуществляется:

- компанией-экспедитором ООО «Новая Почта» путем адресной доставки Пользователю или доставки в отделение «Новой Почты» с последующим самостоятельным получением товара Пользователем;

Если в населенном пункте не представлено отделение компании-экспедитора либо розничного магазина Продавца, Пользователь имеет право выбрать для доставки ближайший населенный пункт, в котором представлено отделение компании-экспедитора либо Продавца. Адреса отделений компании-экспедитора можно увидеть по ссылке novaposhta.ua. Со списками адресов и магазинов сети «Andy Toys» можно ознакомиться на сайте andytoys.com.ua.

Продавец не осуществляет доставку на оккупированные территории Украины (АРК, территории Луганской и Донецкой областей), а также иные населенные пункты, которые не обеспечены отделениями компании-экспедитором. Пользователи соглашаются с тем, что стоимость товаров/услуг Продавца, размещенных на сайте Инициатором, может увеличиваться без предварительного уведомления.

1.13. Моментом получения товара Получателем является подписание Получателем документа, подтверждающего факт принятия заказного Пользователем товара (товарно-транспортная накладная, акт приема-передачи, декларация на пересылку, товарно-транспортная накладная и т.д.) или фактическое получение Получателем Товара и совершение им действий, свидетельствующих о принятии товара. Перед отправкой товар проверяется и страхуется на полную стоимость. При получении товара Получатель обязуется проверить товар на наличие повреждений, а также наличие комплекта необходимых документов (товарный чек, гарантийный талон, акт приема-передачи) и, в случае проблем, на месте предъявить претензии службе доставки. Продавец не несет ответственность за действия компании перевозчика.

1.14. При принятии (акцептировании) оферты Продавца Пользователь предоставляет согласие о получении информации о товаре посредством дистанционной связи. Проставленная подпись на документах, подтверждающих принятие товара и/или фактическое принятие товара, означает, что Получатель получил все необходимые сведения (информацию) о товаре до момента его принятия.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Являясь Пользователем Сайта, Вы гарантируете не предпринимать каких-либо действий, нарушающих законодательство Украины, нормы международного права и действий, которые могут нарушить нормальное функционирование Сайта.

2.2. Пользователь обязан своевременно проинформировать Администрацию Сайта о несанкционированном доступе к личной странице Пользователя третьими лицами. Для информирования пользователь должен обратиться в Службу поддержки по координатам, указанным на Сайте.

2.3. Пользователь предоставляет свое согласие на использование и обработку персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством Украины.

2.4. Принимая условия Пользовательского соглашения, Пользователь также подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой конфиденциальности Сайта, а также с условиями данного Соглашения.

2.5. Принимая условия Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает, что он является право- и дееспособным, а также, что у него отсутствуют какие-либо ограничения в дееспособности.

2.6. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны противоречить требованиям законодательства Украины и общепринятых норм морали и нравственности.

2.7. Ответственность за денежные переводы, которые осуществляют Плательщики, полностью лежит на банках и платёжных системах, услугами которых решает воспользоваться Пользователь. Продавец не берёт на себя ответственность за действия Процессинговых центров.

2.8. Владелец сайта не несет ответственность за работоспособность оборудования, на котором размещен Сайт, доступность Сайта, работу каналов передачи данных и прочие технические средства для осуществления Пользователями доступа к Сайту.

2.9. Продавец не несет ответственность за действия Перевозчика, в том числе за сроки перевозки компанией перевозчиком, а также за сохранность доставки.

2.10. Ответственность Продавца за изменения условий заказа товара ограничивается правом Получателя (Пользователь, Плательщик) отказаться от заказа товара и требовать возврата уплаченных за него денежных средств (если они оплачены).

2.11. Пользователь несёт ответственность за достоверность данных, указанных в форме Заказа. В случае, если некорректное, неточное и/или неправильное указание данных в Заказе привело к дополнительным расходам Продавца, связанным с доставкой товара по неверному адресу или выдаче товара неверному Получателю, все связанные с этим убытки и расходы возлагаются на Пользователя. Продавец имеет право удерживать сумму таких убытков или расходов из сумм, уплаченных Плательщиком в качестве оплаты товара. Пользователь обязан предоставить о себе всю необходимую информацию для осуществления электронной сделки.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Пользователь имеет право назначить Получателем заказанного товара третье лицо. В этом случае Получатель обязан указать в форме Заказа данные, необходимые для идентификации Получателя и доставки ему товара. На отношения сторон, в таком случае, распространяются положения ст. 636 Гражданского Кодекса Украины.

3.2. Все возможные споры и противоречия, возникающие между Сторонами в рамках данного Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Украины исключительно по месту регистрации Владельца сайта. Признание судом какого-либо положения данного Соглашения недействительным не отменяет действие Соглашения в остальной части и не снимает с Пользователя Сайта обязательств, принятых при регистрации.

3.3. Все права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) <https://andytoys.com.ua> принадлежат Владельцу сайта.

3.4. Пользователь соглашается с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Сайте, Администрация сайта и/или Продавец будет направлять на электронный адрес Пользователей письма и/или уведомления, в том числе, рекламного характера. Вместе с этим, Сайт обязуется не передавать электронный адрес, а также любые другие сведения о Пользователях третьим лицам. Пользователь имеет право отказаться от такой рассылки самостоятельно.

3.5. Указывая номер мобильного телефона в формах на сайте, Пользователь автоматически соглашается получать уведомления от Сайта, в том числе рекламного характера. При возникновении намерения остановить рассылку такого рода, Пользователь должен обратиться в техническую поддержку Сайта.

3.6. Пользователю запрещается размещать пользовательский контент, запрещенный действующим законодательством и/или противоречащий морально-этическим нормам сообщества.

3.7. Осуществляя Заказ на Сайте, Пользователь добровольно предоставляет свое согласие Администрации сайта на сбор и обработку (накопление, хранение, адаптирование, возобновление, использование, распространение, уничтожение) указанных им данных, а именно: фамилия, имя, отчество, электронная почта, телефон, адрес, с целью обеспечения отношений в сфере купли-продажи, отношений в сфере защиты прав потребителей, в сфере рекламных и маркетинговых исследований, а также дает свое согласие на передачу (распространение) его данных перевозчикам, транспортно-экспедиторским и курьерским организациям, иным третьим лицам (без ограничения) на усмотрение Администрации сайта. Данное положение действует на протяжении 5 лет с момента оформления последнего заказа на сайте.

3.8. Пользователь ознакомлен и согласен с условиями данного соглашения.